

最初の導入事例として、本日、株式会社ヤマダ電機 様が
関連のプレスリリースを発表していますので併せてご参照ください。



Press Release

2005年10月12日
株式会社ネクステッジテクノロジー

EC サイト / ISP 向けのスパイウェア対策ソリューションとして 「X-Cleaner マイクロスキャナ」を提供開始

— 第1号ユーザとして、家電量販大手のヤマダ電機が
スパイウェア検出 / 除去サービスを、オンラインショップ訪問者に無料サービス開始 —

株式会社ネクステッジテクノロジー(本社:茨城県つくば市、代表取締役:坂本堪亮、以下ネクステッジ)は、EC サイト / ISP 向けのスパイウェア対策ソリューション「X-Cleaner マイクロスキャナ」の提供を開始いたします。X-Cleaner マイクロスキャナは、スパイウェアの検出/除去、各種クリーニングなどのスパイウェア対策をオンラインで提供するソリューションです。EC サイトやポータルサイトなど、ウェブ上でユーザ向けサービスを提供するすべての企業は、X-Cleaner マイクロスキャナを会員および利用者向けスパイウェア対策の付加機能として容易に提供することが可能となります。また、各社のオリジナルサービスとして、画面や GUIなどをカスタマイズすることも可能です。

「X-Cleaner マイクロスキャナ」の第一号ユーザとして、株式会社ヤマダ電機(本社:群馬県前橋市、代表取締役社長:山田 昇)は、インターネット上で展開しているネットショップ「yamada-denki.web.com」上で、ECサイトとしては初のエンドユーザ向け無料スパイウェア対策サービスを本日開始しました。

ヤマダ電機は、インターネット上の新たな脅威であるスパイウェアからエンドユーザを守り、安心の提供と顧客満足の向上を増大させることを目的としており、「yamada-denki.web.com」の購入ユーザに限らず、同サイトを訪れたエンドユーザ全てにこのサービスを無料で提供することで、サイトへのアクセス増加を見込んでいます。

※詳細は、ヤマダ電機発表のプレスリリースをご参照ください。

「X-Cleaner マイクロスキャナ」は、Active-X などのインストール機能を使わないため、利用するブラウザに依存することなく、スパイウェアの検出/除去が可能なオンラインスキャナです。EC サイト運営企業やISP などのサービス提供者は、「X-Cleaner マイクロスキャナ」により、ユーザパスワードなどの個人情報盗難の脅威からユーザを保護することができます。また、ISP のコールセンタは、スパイウェアに起因するユーザからの問い合わせ対応に苦慮しており(※)、「X-Cleaner マイクロスキャナ」によるリモートからのトラブルシューティングなど迅速な対応が可能となります。

※ 米国 FTC 主催のスパイウェアワークショップ(2004年4月)での議論をまとめた報告書(2005年3月)によると、ISP のコールセンターでは、ユーザのトラブルシューティングにかかる時間が大幅に増加しており、その原因の 1 つにスパイウェアの問題があるとし、スパイウェアに起因するトラブルが増大していること、そして、コールセンターがスパイウェアをトラブルの原因として十分認識していないことを指摘しています。つまり、コールセンターの技術者は、問題を調査するために、ウイルススキャンでウイルスの有無を確認、ソフトウェアや OS をアップグレード提供して最新のものを適用、ユーザ設定の確認…と、手順を追ってトラブルシューティングしていきますが、原因が分からないケースが増大しており、最終的にアンチスパイウェアを実行し問題を解決できるといった状況にあるからです。スパイウェアによる問題を認識してツールを準備しておくことがコールセンターの負荷軽減につながります。

■ EC サイト / ISP 向け「X-Cleaner マイクロスキャナ」について

販売開始： 2005 年 10 月 1 日

提供形態： マイクロスキャナの設置方法には以下の 2 つの方法があります。

(1)ISP/EC サイト上に直接設置

(2)ネクテッジの管理するデータセンター内サーバを利用

提供価格： **スパイウェア情報の更新頻度、スキャンレベルなどにより異なりますので、個別にお問い合わせください。**

開発元： **米 XblockSystems 社 <http://www.xblocksystems.com/>**

※同社は、2005 年 6 月、米 FaceTime Communications 社の傘下になりました。

■ 「X-Cleaner マイクロスキャナ」の特長

「X-Cleaner マイクロスキャナ」は、Active-X などのインストール機能を使用せず、また利用するブラウザに依存することなく、スパイウェアを検出・除去することができるオンラインスキャナです。

(1) クイックスキャン機能により高速で既知のスパイウェアを検出可能

検出は、5 秒から 1 分程度で完了します。 ※検出時間は、コンピュータの性能に依存します。

(2) 最新シグネチャファイル

「X-Cleaner マイクロスキャナ」は、プログラム本体にスパイウェアのシグネチャファイルを含みます。

「X-Cleaner マイクロスキャナ」は、最新のシグネチャを含み定期的に更新され、エンドユーザは定期的に Web サイトを訪問して、スパイウェアを検出/除去することで、スパイウェアの脅威からコンピュータを守ることができます。

(3) スパイウェアガイド

検出されたスパイウェアに関する詳しい情報は、ネクステッジが運営するスパイウェア情報 Web サイト「SpywareGuide」を参照できます。スパイウェアの詳細説明、日本でのスパイウェア検出に関する統計情報など、最新のスパイウェア情報を公開しています。

<http://www.shareEDGE.com/spywareguide/>

(4) クッキーは検出対象外

「X-Cleaner マイクロスキャナ」は、クッキーをスパイウェアとは定義せず、その検出対象から外しています。これによりクッキーがスパイウェアとして検出され、ユーザへの不要な脅威や混乱を軽減します。

「X-Cleaner マイクロスキャナ」に関する追加情報は以下をご参照ください

<http://www.shareedge.com/modules/spyware/solutions.php>

■ X-Cleaner の製品ラインアップ

(1) X-Cleaner マイクロスキャナ

オンラインスキャナ型ソリューションです。マイクロキャナの設置方法には ①ISP/EC サイト上に直接設置する方法、②ネクテッジの管理するデータセンター内サーバを利用する方法の 2 つがあります。

(2) X-Cleaner デラックス版

GUI 付きのスタンドアロン型ソリューションです。

提供価格:3,890 円(税別)

(3) X-Cleaner コーポレートパック

システム管理者による中央管理システムへの組み込み可能な企業向けソリューションで、デラックス版とコマンドライン版があります。

提供価格:5 ライセンス 20,000 円(税別)～

(4) X-Cleaner SRT

スパイウェア セキュリティテンプレート、企業内での検疫システム型ソリューションで、X-Cleaner コーポレートパックのオプションです。

■ スパイウェアについて

詳細情報は、<http://www.shareEDGE.com/spywareguide/> を参照してください。

◆セキュリティの侵害

キーロガーと呼ばれる種類のスパイウェアなどは、ユーザのコンピュータ操作を知らない間に盗み取ります。悪質なものは、キー操作や画面イメージを記録し、バックドアから接続することでパスワードや、画面上の情報まで盗み取ります。ウィルスと異なる点は、こうしたプログラムには、悪意を持って作成・配布されるばかりではなく、監視やヘルプデスクなどで利用することを目的とした商用ソフトウェアも含まれることです。これらの活動が、スパイウェア対策ソフトウェアにより妨害されないように管理する必要があります。

◆パフォーマンスの低下

ある種類のスパイウェアは、CPU やメモリリソースを使い尽くし、どんなにハードウェアに投資しても投資効果が得られないなど、パフォーマンス劣化に関する被害が多くのユーザを悩ませています。スパイウェアとなるモジュール

の 1 つ 1 つは小さいものですが、多くの場合、数十から数百に上る複数のスパイウェアが同一コンピュータ上に常駐しているからです。また、スパイウェアモジュールによりコンピュータの動作が不安定になったり、既存のアプリケーションとの互換性を損ねたりします。遅くなったコンピュータは、OS を再インストールすることで軽快に動作するようになりますが、これは実用的な解決とはなりません。企業内の IT 管理者は、こうした動作性能問題への対応・対策に多くの時間を浪費しています。

ウィルスへの対応が強化された今日の企業内システムにおいても、こうした被害が見られるのは、スパイウェア対策にはウィルス対策とは違った技術と対策が必要だからです。

■株式会社ネクステッジテクノロジーについて

<http://www.nextedgetech.com/>

ネクステッジテクノロジーは、ソフトウェア製品のグローバル化（インターナショナル化およびローカライゼーション）に特化したサービスを提供しています。また、海外の優れたソフトウェアを紹介してダウンロード購入できる「shareEDGE」(シェアウェッジ)を2004年8月に開設。現在、米国、カナダ、ブラジル、中国、ヨーロッパなど10ヶ国以上にわたるベンダーが開発した、Windows / Linux / PDA 用の130以上の製品を扱っています。

shareEDGE <http://www.shareedge.com/>

SpywareGuide <http://www.shareedge.com/spywareguide/>

社 名 : 株式会社ネクステッジテクノロジー

所在地 : 〒305-0047 茨城県つくば市千現 2-1-6

設 立 : 2004年3月

資本金 : 1000万円

代表者 : 代表取締役 坂本 堪亮

事業内容 : 各種ソフトウェアのインターナショナル化(I18n)およびローカライゼーション(L10n)サービス。海外ソフトウェアのオンライン販売およびサポート。スパイウェア対策製品の販売・サポート、およびコンサルティングサービス。

■報道関係者お問い合わせ先

株式会社ネクステッジテクノロジー

担当: 坂本

TEL: 029-858-1126 / 090-6524-1159

Email: contact@nextEDGEtech.com

すべての企業名、ブランド名、製品名は各所有者の商標または登録商標です。